

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.

AVISO
RFI - REQUEST FOR INFORMATION Nº 2026/006

O Banco do Nordeste do Brasil S.A. divulga, para conhecimento dos interessados, o documento denominado REQUEST FOR INFORMATION (RFI) 2026/006 SOLUÇÃO DE SOFTWARE OMNICHANNEL DE ATENDIMENTO que tem por objetivo conhecer os requisitos para solução SaaS/CCaaS capaz de substituir a solução atual de omnichannel de atendimento do Banco, preservando as capacidades já existentes e identificando possibilidades de modernização em jornada omnichannel, canais digitais e públicos, atendimento ativo e receptivo, apoio operacional por IA, analytics, gestão de qualidade, work items/back-office e desenho de fluxos de negócio. As dúvidas decorrentes e as informações requeridas da RFI deverão ser encaminhadas, exclusivamente, ao endereço eletrônico sia@bnb.gov.br. O prazo para recebimento das dúvidas é de até 10 (dez) dias úteis e das informações é de até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir desta publicação. As orientações da RFI poderão ser acessadas no link: <https://www.bnb.gov.br/web/guest/acesso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/consultas-e-audencias>.

HOMERO DE OLIVEIRA GUEDES
Gerente de Ambiente/Ambiente de Marketing

EXTRATOS DE CONTRATOS

Espécie: CONTRATO nº 2026/718-6174 firmado com Associação Empresarial de Desenvolvimento de Colatina e Região (ASSEDIC); CNPJ: 01.720.901/0001-10; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Colatina Tá Na Moda; Local: Colatina/ES; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 19.000,00; Prazo de vigência: 18/12/2026; Data de assinatura: 15/09/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2026/718-5845 firmado com Associação Comercial Industrial e Serviços de Imperatriz; CNPJ: 07.000.276/0001-19; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 24º FECOIMP- Feira do Comércio Indústria e Serviços de Imperatriz; Local: Imperatriz/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 100.000,00; Prazo de vigência: 18/12/2026 Data de assinatura: 15/09/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-5029.723 firmado com Caninana Produções Artísticas LTDA; CNPJ: 40.472.554/0001-06; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Sob a luz do candeeiro; Local: Cantanhede/ MA; Pirapemas/MA; Matões/MA; Miranda do Norte/MA; Santa Rita/MA; São Luís/MA; Alcântara/MA; São José de Ribamar/MA; Paço do Lumiar/MA e Raposa/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 199.800,00; Prazo de vigência: 30/04/2027; Data de assinatura: 18/06/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-5639.723 firmado com 62.326.930 Ivonete da Conceição dos Reis; CNPJ: 62.326.930/0001-97; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto A Grande Roda Capixaba de Capoeira; Local: Conceição da Barra/ES; Porto Seguro/BA; Colatina/ES; Ponto Belo/ES; Jaguaré/ES; Linhares/ES; Aracruz/ES; Nova Viçosa/BA; Pedro Canário/ES; São Mateus/ES; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 199.996,50; Prazo de vigência: 30/03/2027; Data de assinatura: 30/06/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-4870.723 firmado com Grão Fotografia Profissional LTDA; CNPJ: 13.270.906/0001-78; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto PEBA Itinerante - Afrobrasilidades de Pernambuco e Bahia; Local: Recife/PE, Salgueiro/PE, Petrolina/PE, Juazeiro/BA, Palmeiras/BA, Lençóis/BA, Cachoeira/BA, Santo Amaro/BA, Triunfo/PE, Garanhuns/PE e Goiana/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 199.683,45; Prazo de vigência: 29/08/2027; Data de assinatura: 03/09/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2026/718-4938 firmado com Badusco Comunicação e Eventos LTDA; CNPJ: 59.159.840/0001-44; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 2ª Etapa do Circuito Pernambucano de Jazz & Blues; Local: Recife/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 50.000,00; Prazo de vigência: 04/12/2026; Data de assinatura: 18/08/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2026/718-4851 firmado com Associação Brasileira de Bares e Restaurantes - ABRASEL; CNPJ: 35.327.857/0001-03; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Livro Cores e Sabores de Pernambuco; Local: Recife - PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 25.000,00; Prazo de vigência: 17/02/2027; Data de assinatura: 19/08/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2026/718-6130 firmado com Núcleo de Gestão do Porto Digital; CNPJ: 04.203.075/0001-20; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Rolê Rec'n'Play Caruaru; Local: Caruaru/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 70.000,00; Prazo de vigência: 13/11/2026; Data de assinatura: 13/08/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2026/718-5473 firmado com Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Pernambuco - FAEPE; CNPJ: 12.590.543/0001-95; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 33ª Agrinordeste; Local: Olinda/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 180.000,00; Prazo de vigência: 05/12/2026; Data de assinatura: 28/08/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-958 firmado com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino Superior do Norte de Minas - FADENOR; CNPJ: 01.440.615/0001-00; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto III Congresso Internacional de Educação e Inovação da Unimontes; Local: Montes Claros/MG; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 50.000,00; Prazo de vigência: 26/12/2025; Data de assinatura: 25/09/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-820 firmado com Strategia Cultura e Comunicação LTDA; CNPJ: 25.309.006/0001-76; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Festival de História - Fhist 7ª Edição; Local: Diamantina/MG; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 250.000,00; Prazo de vigência: 26/12/2025; Data de assinatura: 19/09/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-822 firmado com Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Pernambuco; CNPJ: 12.590.543/0001-95; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 32ª Agrinordeste; Local: Olinda/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 180.000,00; Prazo de vigência: 06/12/2025; Data de assinatura: 04/09/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-674 firmado com Câmara dos Dirigentes Lojistas de Santa Cruz do Capibaribe - CDL; CNPJ: 35.667.583/0001-93; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto XVI Moda & Negócio do Agreste Pernambucano; Local: Santa Cruz do Capibaribe/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 19.500,00; Prazo de vigência: 28/10/2025; Data de assinatura: 25/07/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-605 firmado com Associação Rebanho Cultural; CNPJ: 28.258.109/0001-42; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 55ª Missa do Vaqueiro de Serrita - PE; Local: Serrita/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 110.000,00; Prazo de vigência: 25/10/2025; Data de assinatura: 23/07/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-153 firmado com Associação Comercial do Maranhão; CNPJ: 06.298.228/0001-96; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 5º Café ACM Mulher; Local: São Luís/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 19.000,00; Prazo de vigência: 29/06/2025; Data de assinatura: 27/03/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-786 firmado com Sindicato Rural de Bacabal; CNPJ: 63.428.569/000172; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 18ª Agrofeira de Bacabal; Local: Bacabal/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 15.000,00; Prazo de vigência: 22/11/2025; Data de assinatura: 20/08/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-287 firmado com Sindicato dos Produtores Rurais de Barra do Corda; CNPJ: 05.778.071/0001-33; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 3ª Feira Agropecuária de Barra do Corda - AGROBARRA; Local: Barra do Corda/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 19.500,00; Prazo de vigência: 08/08/2025; Data de assinatura: 08/05/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-419 firmado com Arte Vida Assessoria em Projetos LTDA; CNPJ: 45.305.016/0001-40; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Arraia da Mira 2025 - Imperatriz Maranhão; Local: Imperatriz/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 100.000,00; Prazo de vigência: 13/09/2025; Data de assinatura: 10/06/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-124 firmado com Associação Comercial Industrial e Serviços de Imperatriz; CNPJ: 07.000.276/0001-19; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 10ª Feira da Beleza do Maranhão; Local: Imperatriz/MA; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 50.000,00; Prazo de vigência: 04/08/2025; Data de assinatura: 02/05/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-262 firmado com Associação Cultural Flor de Mandacaru; CNPJ: 15.062.745/0001-52; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Produção de Espetáculo Junino 2025; Local: Açailândia/MA, Cidelândia/MA, Imperatriz/MA, São Luís/MA e Recife/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 100.000,00; Prazo de vigência: 29/11/2025; Data de assinatura: 30/05/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-149 firmado com Companhia Editora de Pernambuco; CNPJ: 10.921.252/0001-07; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto FLITIN - Feira de Literatura Infantil; Local: Recife/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 100.000,00; Prazo de vigência: 13/02/2027; Data de assinatura: 28/08/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-4804 firmado com Antônio Marinho do Nascimento LTDA; CNPJ: 27.697.136/0001-59; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Festa 111 Anos de Lourival Batista (Festa de Louro); Local: São José do Egito/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 75.000,00; Prazo de vigência: 06/04/2026; Data de assinatura: 02/01/2026;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-329 firmado com Atos Produções Artísticas LTDA; CNPJ: 03.290.395/0001-00; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 20ª edição da Caminhada do Forró; Local: Recife/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 100.000,00; Prazo de vigência: 10/09/2025; Data de assinatura: 05/06/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-563 firmado com Instituto Euvaldo Lodi Núcleo Regional de Pernambuco; CNPJ: 11.000.361/0001-54; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto VI Seminário de Gestão do Araripe; Local: Araripina/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 60.000,00; Prazo de vigência: 08/10/2025; Data de assinatura: 08/07/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-535 firmado com Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional - FADURPE; CNPJ: 08.961.997/0001-58; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto 77ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC); Local: Recife/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 190.000,00; Prazo de vigência: 17/10/2026; Data de assinatura: 09/07/2025;

Espécie: CONTRATO nº 2025/718-793 firmado com Fundação de Apoio à Pesquisa e ao Desenvolvimento - FAPED; CNPJ: 00.849.774/0001-91; Objeto: Patrocínio ao evento/projeto Semiárido Show - Ciência e Inovação para Inclusão Socioprodutiva; Local: Petrolina/PE; Fundamento legal: Lei nº 13.303/16, Decreto Presidencial nº 6555/08, Instrução Normativa SECOM nº 02/2019, de 23/12/2019, e, no que couber, a nº 01/2017, de 27/07/2017, além de demais normas vigentes afins; Valor do contrato: R\$ 195.000,00; Prazo de vigência: 27/11/2025; Data de assinatura: 26/08/2025;

